



Beslutad av:
Medicinskt ansvariga

Gäller för:
ÄVO, FFS, de fyra
socialförvaltningarna

Dokumentsort:
Stödjande dokument

Giltighetstid:
Tillsvidare

Senast reviderad:
2024-11-26

Dokumentansvarig:
Medicinskt ansvariga

Göteborgs stads vägledning för enhetschef vid bedömning av allvarlighetsgrad vid avvikelser

Inledning

Det finns behov av ett komplement till ”Guide till hantering av avvikelser”. Detta för att skapa förutsättningar för mer likvärdiga bedömningar av allvarlighetsgrad.

Syftet med denna vägledning

Syftet med vägledningen är att stödja chef som utreder och bedömer en avvikelse som rör läkemedel, vård/ behandling, fall och medicintekniska produkter, i bedömningen av allvarlighetsgrad.

Vem omfattas av vägledningen

Denna vägledning gäller för enhetschefer eller annan person som utreder avvikelserapporter i verksamheten.

Koppling till andra styrande dokument

Styrande dokument	Koppling till denna vägledning
Göteborgs Stads Valfärdens processer – ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enl. SOSFS 2011:9	Göteborgs stads process för avvikelshantering

Stödjande dokument

Göteborgs stads guide till hantering av avvikelser.

Göteborgs stads anvisning för att hantera tillbud och olyckor med medicintekniska produkter, såväl grundutrustning som personligt förskrivna.

Göteborgs stads riktlinje för kontakt med legitimerad personal.

Vägledning

Som chef ska du snarast bedöma allvarlighetsgrad och sannolikhet för upprepande gällande inkomna avvikelserapporter.

En händelse som kunde inträffat men inte inträffade är att betrakta som en risk. Risk ska bedömas lika allvarligt som en inträffad händelse.

Se nedan infogad tabell för att få stöd vid bedömningen.

Samarbeta vid bedömningen med till exempel legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal eller MAS/MAR vid behov.

Detta dokument är ett komplement till ”Guide till hantering av avvikelser”, i Datorhjälpen. Guiden ger chefen stöd i processen.

Exempel som stöd vid bedömning av allvarlighetsgrad

Vad blev konsekvensen eller vad kunde konsekvensen bli för patienten/den enskilde?

	Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Uteblivet eller felaktigt givet läkemedel	- Konsekvens: - dödsfall - själv mord - stor bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning - Stort lidande	- Läkarkontakt tas och/eller byte av vårdform sker - Lidande - Två eller fler dagars uteblivna doser - Involverat läkemedel ex: - insulin - blodförtunnande - kramplösande eller kramp-förebyggande	- Konsekvens så som tillfällig: - smärta - oro - ökad vätskeansamling - sömnsvårigheter - förstoppning - Flera uteblivna doser under en dag	Utan märkbar konsekvens
Utebliven eller fördröjd vård/ behandling	- Konsekvens: - dödsfall - själv mord - åtgärd på fel patient - stor bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning - Stort lidande	- Läkarkontakt måste tas - Byte av vårdform - Lidande - Upprepade uteblivna åtgärder av mindre allvarlig karaktär, ex utebliven träning, behandling	Det leder till övergående funktionsnedsättning	utan märkbar skada, smärta eller konsekvens
Fall	- Konsekvens: - dödsfall - stor bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning - Stort lidande	- Konsekvens: - fraktur - omfattande sårskador - måttlig bestående funktionsnedsättning - Lidande - Upprepade fall av mindre allvarlig karaktär	- Konsekvens: - mindre sårskada - mjukdelsskada - Tillfällig smärta	utan märkbar skada/smärta
Medicinteknisk produkt (MTP) Personliga hjälpmedel Grundutrustning	- Konsekvens: - dödsfall - stor bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning - Stort lidande	- Läkarkontakt tas - Byte av vårdform - Produkten går sönder på grund av konstruktionsfel eller bristande underhåll - Fall ur lyftsele - Orsakat lidande	- Konsekvens: - mindre sårskada - mjukdelsskada - Tillfällig smärta	utan märkbar konsekvens